HALTEMIS
Des réponses justes aux besoins des aidants

FICHE REPÈRE N°3 · GUIDE POUR S'ENGAGER

Par où commencer ?

Les 5 questions à se poser avant de lancer une démarche aidants dans son organisation

Beaucoup d'organisations savent que les aidants sont un enjeu. Peu savent par où commencer. Ce guide vous propose **cinq questions simples à travailler en interne**, pour vous engager dans une démarche d'accompagnement des aidants sur des bases solides. Agir ne suffit pas : encore faut-il agir juste.

Trois écueils fréquents quand on se lance

Réagir au cas par cas

Une situation individuelle déclenche une réponse ponctuelle, sans vision d'ensemble ni suite.

Copier une solution standard

Ce qui fonctionne ailleurs ne répond pas forcément à vos publics ni à vos contraintes.

Agir sans mesurer

Sans objectif clair au départ, impossible de savoir ensuite si l'action a servi.

Les 5 questions

1 Pourquoi voulons-nous agir, et pourquoi maintenant ?

C'est le sens de la démarche. Le point de départ conditionne tout le reste : on ne construit pas la même réponse selon qu'on réagit à une situation ou qu'on porte un engagement de long terme.

POUR Y RÉPONDRE

- Qu'est-ce qui a déclenché la réflexion : une situation vécue, une demande interne, une obligation, un projet stratégique, un appel à projets ?
- Quelle intention voulons-nous afficher, auprès de qui ?
- Qu'est-ce qui serait différent dans un an si nous agissions ?

2 Que savons-nous vraiment de la réalité des aidants chez nous ?

On ne répond bien qu'à ce que l'on connaît. Les aidants se déclarent rarement d'eux-mêmes : la plupart des situations restent invisibles tant qu'on ne crée pas les conditions pour les faire émerger.

POUR Y RÉPONDRE

- Combien de personnes sont concernées, et comment le savoir sans les exposer ?
- Quelles situations remontent déjà, même de façon informelle ?
- Quels besoins sont exprimés, et lesquels restent tus ?

Repère : un sondage anonyme et sa restitution permettent souvent de rendre visible ce qui ne l'était pas.

3 Qu'existe-t-il déjà, et qu'en retenons-nous ?

Partir de l'existant évite de réinventer. Des dispositifs, des accords ou des partenaires sont souvent déjà là, mais peu connus, peu utilisés ou mal reliés entre eux.

POUR Y RÉPONDRE

- Quels dispositifs, accords, aménagements ou services existent déjà ?
- Sont-ils connus des personnes concernées, et utilisés ?
- Qu'avons-nous déjà tenté, et qu'en avons-nous appris ?

4 Qui doit porter la démarche, et qui associer ?

Une démarche sans pilote s'essouffle. Elle a besoin d'un porteur identifié, d'un mandat clair et des bons relais dès le départ.

POUR Y RÉPONDRE

- Qui pilote, avec quel mandat et quel temps dédié ?
- **Structures employeuses :** direction, RH, QVT ou RSE, managers, représentants du personnel, santé au travail.
- **Organisations :** direction, responsables de service, équipes de terrain et, si possible, des aidants eux-mêmes.

5 De quels moyens disposons-nous, et quel résultat attendons-nous ?

C'est ce qui rend la démarche réaliste et mesurable. Mieux vaut une ambition ajustée à vos moyens qu'un plan ambitieux qui ne tiendra pas.

POUR Y RÉPONDRE

- Quel calendrier, quel budget, quels financements possibles ?
- Quel périmètre : quels sites, quels publics, quel territoire ?
- À quoi verrons-nous que la démarche a fonctionné ?

Et ensuite ? Vos réponses dessinent votre point de départ

Ces cinq questions préparent directement les quatre étapes de la méthode Haltemis.

IDENTIFIER
Comprendre la réalité des situations d'aidance.
Questions 2 et 3

→

STRUCTURER
Construire un cadre d'action adapté.
Questions 1 et 4

→

OUTILLER
Donner aux équipes compétences et outils.
Question 4

→

ANCRER
Faire vivre, ajuster et mesurer.
Question 5

Vous n'avez pas toutes les réponses ? C'est normal. Ces questions servent à ouvrir la réflexion, pas à la clore. Nos interventions vont de la sensibilisation ponctuelle à la construction d'une démarche complète : nous pouvons partir de là où vous en êtes.

Vous avez commencé à y répondre ?
Construisons ensemble la suite.

Prenons contact sur
www.haltemis.fr