HALTEMIS
Des réponses justes aux besoins des aidants

FICHE REPÈRE N°2 · NOTRE MÉTHODE

La méthode en 4 étapes : de l'improvisation à l'action juste

Beaucoup d'organisations savent que les aidants sont un enjeu. Peu savent par où commencer. Cette fiche présente **les quatre étapes de la méthode Haltemis et la logique qui les relie**, pour *comprendre comment nous construisons avec vous une démarche sur mesure*.

01 — IDENTIFIER
Comprendre la réalité des situations d'aidance dans l'organisation.

→

02 — STRUCTURER
Construire un cadre d'action adapté à votre contexte et vos contraintes.

→

03 — OUTILLER
Donner aux équipes les compétences et outils pour agir concrètement.

→

04 — ANCRER
Faire vivre, ajuster et mesurer l'action dans la durée.

Une logique de progression : chaque étape prépare la suivante

On ne structure bien que ce que l'on a compris.
Sans état des lieux, on risque de bâtir une réponse sur des intuitions, ou de reproduire celle d'une autre organisation.

On n'outille que ce que l'on a structuré.
Former des équipes sans cadre ni priorités, c'est leur demander d'agir sans savoir vers quoi orienter.

On n'ancre que ce que les équipes savent faire.
Une démarche tient dans la durée quand elle est portée, suivie et ajustée à partir de ce qui se passe réellement.

Pas besoin de tout engager d'emblée. Nos interventions vont de la sensibilisation ponctuelle à la construction d'une démarche complète. Une première action isolée est un bon point de départ ; elle gagne simplement à s'inscrire dans cette logique d'ensemble.

4	6 à 9	40+
étapes documentées, du cadrage à la politique d'inclusion	mois en moyenne pour un accompagnement long	organisations accompagnées depuis 2018

Une même méthode, adaptée à chaque organisation

01 Les structures employeuses

Entreprises, administrations, établissements : la méthode part de vos salariés aidants, souvent invisibles, pour aboutir à une politique inclusive cohérente avec vos contraintes et vos obligations.

02 Les organisations

Protection sociale, mutuelles, médico-social, associations, collectivités : la méthode part de vos bénéficiaires et de votre territoire pour aboutir à une offre concrète et mesurable.

Étape par étape : les questions à se poser

01 IDENTIFIER

Comprendre avant d'agir

QUESTIONS CLÉS

- Combien de personnes sont concernées, et comment le savoir sans les exposer ?
- Quelles situations remontent déjà, même de façon informelle ?
- Qu'existe-t-il déjà comme dispositifs, accords ou relais ?

CE QUI PEUT ÊTRE MOBILISÉ

- Sondage interne anonyme et restitution des résultats
- Échanges avec les acteurs clés, état des lieux de l'existant

→ **Un diagnostic partagé**

02 STRUCTURER

Poser un cadre d'action

QUESTIONS CLÉS

- Quelles priorités retenir, au regard de vos publics et de vos moyens ?
- Quelles obligations et contraintes encadrent votre action ?
- Qui pilote la démarche, et avec quel mandat ?

CE QUI PEUT ÊTRE MOBILISÉ

- Conseil pour structurer votre démarche
- Co-construction d'une politique inclusive ou d'une offre de services

→ **Un cadre d'action priorisé**

03 OUTILLER

Rendre les équipes capables d'agir

QUESTIONS CLÉS

- Qui est en première ligne face aux aidants ?
- Que doivent-ils savoir repérer, dire et vers qui orienter ?
- De quels outils ont-ils besoin au quotidien ?

CE QUI PEUT ÊTRE MOBILISÉ

- Conférences, tables rondes, ateliers thématiques
- Formations (managers, RH, professionnels, bénévoles, référents)
- Contenus pédagogiques sur mesure

→ **Des équipes formées et outillées**

04 ANCRER

Faire durer et mesurer

QUESTIONS CLÉS

- À quoi verra-t-on que la démarche fonctionne ?
- Comment entretenir la dynamique dans le temps ?
- Qui fait le point, et à quel rythme ?

CE QUI PEUT ÊTRE MOBILISÉ

- Évaluation de l'impact réel des actions
- Ajustements et relais internes dans la durée

→ **Une démarche qui tient dans le temps**

? **Pour préparer un premier échange,** la fiche repère n°3 « Par où commencer ? » propose les 5 questions à travailler en interne avant de lancer votre démarche. Elle est téléchargeable sur notre site.

Vous avez vos premières réponses ?
Construisons ensemble la suite.

Prenons contact sur
www.haltemis.fr